

РАЙОННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЫВАНСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ»
(РМКУ «Колыванский краеведческий музей»)
ИНН 5424400298, КПП 542401001, ОКПО 75861493

Номер документа

19/1-Д

ПРИКАЗ

**об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
РМКУ «Колыванский краеведческий музей» на 2017 год**

р.п. Колывань

13.01.2017

В соответствии с приказом Министерства культуры Новосибирской области № 423 от 22.12.2016 «О реализации предложений Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области по итогам независимой оценки качества оказания услуг музеями и учреждениями культурно-досугового типа»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг РМКУ «Колыванский краеведческий музей» на 2017 год (Приложение).
2. Контроль за исполнением Плана оставляю за собой.

Директор
РМКУ «Колыванский краеведческий музей»



Н.П. Козлова

С приказом ознакомлены:

« ____ » _____ 2017 г. _____ А.И. Дорохова

« ____ » _____ 2017 г. _____ О.А. Каравых

« ____ » _____ 2017 г. _____ А.Н. Лупандин

« ____ » _____ 2017 г. _____ В.С. Смолянинова

« ____ » _____ 2017 г. _____ Т.В. Яковлева

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры,
спорта и молодежной политики
Администрации Колыванского
района Новосибирской области


Л.И. Копылов



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора РМКУ «Колыванский
краеведческий музей»

№ 19/1-А от 13.01.2017г.

Директор



Н.П. Козлова

«13» января 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
РМКУ «Колыванский краеведческий музей» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	По критерию «Открытость и доступность информации об учреждении»		
1.1.	Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте учреждения и сайте www.bus.gov.ru , мониторинг этой информации на соответствие требованиям, установленным Федеральным законом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (далее – Федеральный закон № 256-ФЗ) и приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»» (далее – приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277) и другими нормативными правовыми актами	в течение года	за сайт учреждения – редактор электронных баз данных музея I категории Лупандин А.Н.; за сайт www.bus.gov.ru – главный бухгалтер Яковлева Т.В.
1.2.	Создание на сайте учреждения раздел «Независимая оценка качества» и разместить в нём результаты независимой оценки качества в 2016 году	до 15.01.2017	редактор электронных баз данных музея I категории Лупандин А.Н.
1.3.	Размещение на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества» анкеты – в целях обеспечения возможности выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания	до 01.07.2017	редактор электронных баз данных музея I категории Лупандин А.Н.
1.4.	Регулярное и заблаговременное размещение информации о временных выставках на сайте учреждения, стенде во входной зоне музея	в течение года	главный хранитель фондов Смолянинова В.С.
1.5.	Размещение ссылок на публикации в СМИ о деятельности учреждения, скан-копий публикаций печатных СМИ	в течение года	заведующий сектором музея Дорохова А.И.
2	По критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»		
2.1.	Организация работ по модернизации сайта учреждения: – наличие независимой системы учёта посещений сайта и раскрытие информации такого учёта; – наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту; – наличие даты и времени размещения информации на сайте; – наличие удобной навигации по сайту; – наличие версии сайта для слабовидящих; – наличие мобильной версии сайта	до 31.12.2017 (при наличии лимитов бюджетного финансирования)	редактор электронных баз данных музея I категории Лупандин А.Н.

3.	По критерию «Время ожидания предоставления услуг»		
3.1.	Координация режима работы учреждения и графика экскурсионного обслуживания с учётом удобства предоставления услуги для организованных групп и индивидуальных посетителей	в течение года	заведующий сектором музея Дорохова А.И.
4.	По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения»		
4.1.	Проведение бесед с персоналом учреждения на тему соблюдения Кодекса профессиональной этики работников учреждений культуры Колыванского района Новосибирской области	ежеквартально по результатам мониторинга отзывов посетителей	директор Козлова Н.П.
4.2.	Проведение проверок компетентности и вежливости сотрудников с помощью «тайных» посетителей	в течение года	директор Козлова Н.П.
5.	По критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг»		
5.1.	Активизация профессионального сотрудничества с современными художниками в части организации совместных проектов, выставок	в течение года	директор Козлова Н.П., главный хранитель фондов Смолянинова В.С.
5.2.	Мониторинг отзывов, замечаний и предложений посетителей через различные каналы связи (книга отзывов, анкетирование на сайте, страницы учреждения в соцсетях, сайты отзывов) с целью улучшения качества работы учреждения	ежеквартально	редактор электронных баз данных музея I категории Лупандин А.Н., кассир билетный Каравых О.А.
6.	По критерию «Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья»		
6.1.	Обеспечение помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении по зданию учреждения	в течение года	заведующий хозяйством Сыкчин А.М.