

таблица 4 Сводная таблица собранных и расчетных данных об условиях оказания услуг организациями культуры Новосибирской области для независимой оценки качества в 2020 году

№	Учреждения	Таблица 4.1. Общий свод организаций культуры по интегральным значениям, общим критериям и показателям															
		Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении необходимым требованиям									1.1.2. Соответствие информации о д «Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки»			
значение показателя	1. полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты				2. место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (при наличии)	5. режим, график работы организации культуры	6. виды предоставляемых услуг организацией культуры; перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за	7. информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	8. результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	значение показателя	1. полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		
279	Районное муниципальное казенное учреждение «Колыванский краеведческий музей»	96,89	98,64	95,45	100,00	1	1	1	1	1	1	1	1	90,909	1	1	1

2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг										3 - критерий доступности услуг для инвалидов																			
Показатели										Показатели																			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг										2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг																			
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки										Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки																			
значение показателя										значение показателя																			
100	100	1	1	1	1	1	1	100	0	197	0	86	80	1	1	1	0	1	80	1	1	0	1	1	100	0	27	0	
		1.	2.	3.	4.	5.	6.						1.	2.	3.	4.	5.			1.	2.	3.	4.	5.					
		наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	наличие и понятность навигации внутри организации	наличие и доступность питьевой воды	наличие санитарно-гигиенических помещений и их и удовлетворительное состояние	санитарное состояние помещений организаций	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте						оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в	компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение					

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации													5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг												
Показатели													Показатели												
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги				4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации			5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				
	значение показателя	удовлетворен полностью	удовлетворен	не удовлетворен	значение показателя	удовлетворен полностью	удовлетворен	не удовлетворен	значение показателя	удовлетворен полностью	удовлетворен	не удовлетворен		значение показателя	удовлетворен полностью	удовлетворен	не удовлетворен	значение показателя	удовлетворен полностью	удовлетворен	не удовлетворен				
100	100	0	197	0	100	0	197	0	100	0	197	0	99,797	100	0	197	0	98,985	0	195	2	100	0	197	0